

ご宿泊コース

『**完全予約制**』です。

『利用規約同意書』をよくお読みになり、
ご理解・ご納得いただいた上でのご利用をお願いいたします。

＜受付時に必要なもの＞

- ☐ **狂犬病ワクチン接種証明書（1年以内に接種したもの）**
または
健康証明書（宿泊日より14日前以内に発行したもの）
 - ※血液検査結果用紙のコピー添付必須（宿泊日より14日前以内に**実施**したもの）
 - ※健康上の理由（例：ワクチンアレルギー、一時的な持病の悪化、高齢等）で獣医師より狂犬病予防接種を見合わせるよう指示があった場合必ずご持参ください。
 - ※くわしくは『**健康証明書について**』をご確認ください。
- ☐ **5種以上の混合ワクチン接種証明書（1年以内に接種したもの）**
または
抗体検査証明書（1年以内に実施した検査結果が確認できる正式なもの）
- ☐ いつも食べているフード
- ☐ ハーネス、首輪、リードなどお散歩や移動に必要なもの
 - ※当店からのお貸し出しは行っておりません。
- ☐ ペットベット、タオル、毛布、おもちゃ等のペット用品
 - ※当店からのお貸出しは行っておりません。必要なものをご持参ください。
- ☐ マナーウェア、マナーベルト
 - ※万が一に備えて、ご持参ください。
- ☐ 同意書・受付表
 - ※次ページからの同意書、受付表（必要な頭数分）をプリントアウトしていただきご記入の上ご持参いただけると、スムーズにワンちゃんをお預かりできます。
 - ご持参せず 受付時にご記入いただいてもかまいません。

ペットホテルご宿泊ご利用規約同意書

大切なワンちゃんをお預かりするにあたり、下記の各事項をよくお読みになり
ご理解ご納得いただいた上で ご利用をお願いいたします。
(下記の各事項に **ご同意いただけない場合は、当ペットホテルをご利用いただけません。**)

- ☐ 当店は**完全予約制**です。
- ☐ 当施設でお過ごしになるお客様のみご利用いただけます。
- ☐ お預かり時間は、チェックイン(**14:00**)からチェックアウト(**10:00**)までとなります。
ただし、**営業時間内であれば追加料金(延長料金)が発生**いたしますが、お預かりする事は可能です。
ご予約、ご来店の際にお申し付けください。
※予約状況により、営業時間に変動がある為 ご希望に添えない場合がございます。
- ☐ おむかえの際は、**必ず**お客様がご宿泊された各ホテルフロント(龍宮亭・富士見亭)にて**ご精算を済ませ、ご利用明細書**(クレジットカードのご利用明細書は**不可**)をご持参の上、ご来店ください。
★ご精算がお済みでない(明細にて確認できない)場合は、ワンちゃんをお返しできません。
★**延長預かりをご希望されない場合は10:00までにご来店ください。**
※**10:00以降は延長料金をお支払いいただきます。**(ペットホテルにて**現金清算**となります。)
※チェックアウト時間(10:00前後)は、各ホテルフロントの混雑が予想される為、
チェックアウト前の事前清算をご利用いただく事も可能です。
- ☐ 次のワンちゃんは、お預かりする事はできません。
★生後6ヶ月未満の子犬。
★ご利用日から**1年以内**に予防接種(狂犬病・5種以上の混合ワクチン)、混合ワクチン抗体検査を受けていない。
または**ワクチン接種日・抗体検査実施日および検査結果が確認できる証明書を持参していない。**
★**宿泊日より14日前以内**に発行された**健康証明書及び添付資料を持参していない。**
★体調がすぐれない。 ★吠え癖・咬み癖・破壊行動がある ★ノミ・マダニが寄生している
★感染症がある ★攻撃性がある
他、**スタッフがご預かりの継続ができないと判断した場合には、速やかにおむかえをお願いいたします。**
(お預かり継続不可となった場合には、おむかえまでの時間預かり料金をお支払いいただきます。)
- ☐ お預かり中にワンちゃんのケガや病気を発見した際はお客様にご連絡をして指示を受け、
ご連絡が取れない場合には、獣医師の指示を受け処置をいたします。**その費用はお客様にご負担いただきます。**
- ☐ お預り中の犬舎・備品等を破損された場合、**状況により実費でお支払いいただく場合がございます。**
- ☐ 受付表ご記入時に**申告漏れ・虚偽の申告があった場合**の事故や障害に関しましては、**一切の責任を負いかねます。**
- ☐ 店内・敷地内でのお客様同士(犬含む)によるケガや障害に関しましては、**一切の責任を負いかねます。**
- ☐ お預かりしたワンちゃんに生じた事故で、**当店の過失による死亡・逃亡**については、5万円を限度とし
補償いたします。尚、お預かり中に万が一 **ケガや身体に障害が発生した場合、その責任は負いかねます。**
- ☐ お荷物のお預かりは、**お世話に必要な最小限**をお願いいたします。
※ 貴重品・キャリーケース・カート等は、お客様ご自身で保管をお願いいたします。
- ☐ お客様によるお部屋のご指定は、ご希望に添えない場合がございます。
※ **ご予約いただいたお部屋でスタッフが危険だと判断した場合には、お部屋(料金含む)が変更になります。**
- ☐ マーキング癖がある・おトイレのしつけができていない・生理(ヒート)中のワンちゃんは
マナーウェアの着用が必須になります。
※ マナーウェアのご用意はお客様にてお願いいたします。
※ お預かり後に発見した(申告がなかった)場合、**ペットホテル備品を使用し おむかえ時に実費請求・現金清算
となります。**
- ☐ お預り中に 排泄物で汚れた場合には、シャンプー等の施術サービスは**行っておりません。**
- ☐ お散歩は**指定の時間内**に**お客様ご自身で**お願いいたします。
※ スタッフによるワンちゃんのお散歩等、お外への連れ出しは一切行っておりません。
※ お散歩は**マナーを守り**、汚物は袋に入れ処分し、お水をかけてきれいに流してください。
- ☐ 営業時間外(19:00～翌8:00)は、スタッフ不在となります。
- ☐ 営業時間外のお客様によるお散歩・面会をご希望される方は、受付の際にペットホテルスタッフまで
お問い合わせください。
※ 時間外面会は、病気治療(インスリンや時間指定の投薬等)が必要な**ワンちゃんの為の特別なお時間**です。
(**完全予約制**)
上記理由以外のお散歩面会のご遠慮ください。また、スタッフの判断によりお断りする事もございます。

上記利用規約に同意し 令和 年 月 日 ～ 月 日 まで利用します。

お客様ご署名

受付担当者:

| | | | | | | |
|-----|-----|--------|----------|--|--|--|
| お客様 | お名前 | ふりがな | 電話番号(携帯) | | | |
| | | | ① | | | |
| | ご住所 | (〒 -) | 様 ② | | | |

| | | | | | |
|-----------|----|----|----|-------|-------------|
| わんちゃんのお名前 | 犬種 | 毛色 | 性別 | 去勢・避妊 | 生 年 月 日 |
| | | | | 未 ・ 済 | 年 月 日 (歳) |
| | | | | 未 ・ 済 | 年 月 日 (歳) |

お預り中の確認事項 当てはまるものに○(まる)、必要事項にご記入をお願いいたします。

☐ 当店からのお知らせ(DM等)を送付してもよろしいですか？
はい ・ いいえ

☐ 本日の体調は良好ですか？
はい ・ いいえ ()

☐ 現在、治療中もしくは罹患されている病気はありますか？
いいえ ・ はい ()

☐ アレルギーはありますか？
いいえ ・ はい ()

☐ ごはん・おやつは誰があげますか？※ごはん・おやつはお客様でご用意ください。※忘れてしまった場合はスタッフにご相談ください。
スタッフ → 夜 ・ 朝 ・ 昼 ・ 時間指定あり ()
※通常、ごはんの時間は夜17時～18時、朝8時以降です。(時間指定がある場合 → 夜は18:00まで、朝は8:00からご指定できます。)
・ごはん1回の量 (ドライ 袋 ・ グラム / ウェット 袋 ・ 缶 ・ グラム)
・おやつ1回の量 () ・量や回数はスタッフにおまかせ

お 客 様 → あげに来る時間 ()
※夕方は18:30までに終わるように、朝は8:00以降でお時間をご記入ください。あげる場所は屋外でお願いしております。

☐ ごはん・おやつとの与え方に関する注意事項はありますか？
いいえ ・ はい ()
例：持参した皿で与える・おやつは1日5個まで・食後にガム1本・フードをふやかす・ドライと缶をよく混ぜる など

☐ 食べ残したごはんは処分しますか？
はい ・ 持ち帰る

☐ お水の与え方 ※給水皿・給水器はケージをご予約の場合のみご利用可
ペットホテルの皿 ・ 持参の皿 ・ 給水皿 ・ 給水器

☐ 普段、トイレはどこでしていますか？
散歩のみ ・ 屋内(ペットシートなど)のみ ・ 両方

☐ お部屋にトイレは必要ですか？
いいえ ・ はい (ペットシートのみ ・ トイレトレー付)

☐ マーキング(足上げおしっこ)はしますか？ はい ・ いいえ

☐ マナーウェア(パンツ・ベルト)のご持参はありますか？ はい ・ いいえ

☐ 問題行動や、特に注意する事はありますか？
いいえ ・ はい ()
例：食フン ・ 吠える ・ 人が苦手 ・ 咬みつく ・ 破壊行動 など

☐ 散歩・面会に来ますか？
いいえ ・ はい (時間： 夕方 時頃 ・ 朝 時頃)
※夕方は18:30までに終わるように、朝は8:00以降でお時間をご記入ください。

☐ チェックアウト後(10:00以降)の延長預かりはご希望されますか？
いいえ ・ はい (時頃まで) ※最終おむかえは18:30です。

☐ 上記、間違いなく記入しました。 月 日 記入者様ご署名

↓<スタッフ記入欄>↓

| | | | | | | | |
|---------|--|---|--|--------|--|------------|----|
| 狂犬病ワクチン | | 未・済 | | 混合ワクチン | | 未・済 | |
| 部屋番号 | | お預かり時間 | | | | 延長予定 | 料金 |
| 龍 富 | | 日 : ~ 日 : | | | | 有 ・ 無 | |
| お預かり品 | | | | | | トイレトレー | |
| 備考 | | | | | | 給水皿 給水器 | |

記入見本

龍宮城ペットワンダーホテルお預かり受付表

年 月 日

※赤枠の中のみご記入ください

受付担当者:

| | | | |
|-----|-----|--|--|
| お客様 | お名前 | ふりがな <u>りゅうぐう ふじみ</u> 竜宮 富士見 | 電話番号(携帯) ① <u>090-1111-2222</u> ② <u>080-3333-4444</u> |
| | ご住所 | (〒 <u>292 - 0006</u>) 千葉県木更津市北浜町1 | |

| わんちゃんのお名前 | 犬種 | 毛色 | 性別 | 去勢・避妊 | 生年月日 |
|------------|--------|--------|----|-------------|-------------------------|
| <u>リュウ</u> | トイプードル | アプリコット | オス | 未・ <u>済</u> | 2020 年 3 月 12 日 (5 歳) |
| <u>ふじ</u> | トイプードル | レッド | メス | 未・ <u>済</u> | 2020 年 3 月 12 日 (5 歳) |

お預り中の確認事項 当てはまるものに○(まる)、必要事項にご記入をお願いいたします。

- ☒ 当店からのお知らせ(DM等)を送付してもよろしいですか?
はい ・ いいえ
- ☒ 本日の体調は良好ですか?
はい ・ いいえ ()
- ☒ 現在、治療中もしくは罹患されている病気はありますか?
いいえ ・ はい ()
- ☒ アレルギーはありますか?
いいえ ・ はい (牛肉 小麦)
- ☒ ごはん・おやつは誰があげますか? ※ごはん・おやつはお客様でご用意ください。※忘れてしまった場合はスタッフにご相談ください。
スタッフ → 夜 ・ 朝 ・ 昼 ・ 時間指定あり (おやつ 10時と15時)
※通常、ごはんの時間は夜17時～18時、朝8時以降です。(時間指定がある場合 → 夜は18:00まで、朝は8:00からご指定できます。)
・ごはん1回の量 (ドライ 1袋 ・ グラム / ウェット 1袋 ・ 缶 ・ グラム)
・おやつ1回の量 (ジャーキーを1～2本) ・量や回数はスタッフにおまかせ
- お客様 → あげに来る時間 ()**
※夕方は18:30までに終わるように、朝は8:00以降でお時間をご記入ください。あげる場所は屋外でお願いしております。
- ☒ ごはん・おやつとの与え方に関しての注意事項はありますか?
いいえ ・ はい (ウェット(ちゅーる)を1本ドライに混ぜる 食後にガムを1本)
例: 持参した皿で与える・おやつは1日5個まで・食後にガム1本・フードをふやかす・ドライと缶をよく混ぜる など
- ☒ 食べ残したごはんは処分しますか?
はい ・ 持ち帰る
- ☒ お水の与え方 ※給水皿・給水器はケージをご予約の場合のみご利用可
ペットホテルの皿 ・ 持参の皿 ・ 給水皿 ・ 給水器
- ☒ 普段、トイレはどこでしていますか?
散歩のみ ・ 屋内(ペットシートなど)のみ ・ 両方
- ☒ お部屋にトイレは必要ですか?
いいえ ・ はい (ペットシートのみ ・ トイレトレー付)
- ☒ マーキング(足上げおしっこ)はしますか? はい ・ いいえ
- ☒ マナーウェア(パンツ・ベルト)のご持参はありますか? はい ・ いいえ
- ☒ 問題行動や、特に注意する事はありますか?
いいえ ・ はい (他の犬が苦手 吠えてしまう)
例: 食フン ・ 吠える ・ 人が苦手 ・ 咬みつく ・ 破壊行動 など
- ☒ 散歩・面会に来ますか?
いいえ ・ はい (時間: 夕方 17 時頃 ・ 朝 8 時頃)
※夕方は18:30までに終わるように、朝は8:00以降でお時間をご記入ください。
- ☒ チェックアウト後(10:00以降)の延長預かりはご希望されますか?
いいえ ・ はい (14 時頃まで) ※最終おむかえは18:30です。
- ☒ 上記、間違いなく記入しました。 4 月 1 日 記入者様ご署名 竜宮 富士見

↓<スタッフ記入欄>↓

| | | | |
|---------|--------|--------|--------|
| 狂犬病ワクチン | 未・済 | 混合ワクチン | 未・済 |
| 部屋番号 | お預かり時間 | | 延長予定 |
| 龍富 | 日 | | 有・無 |
| お預かり品 | | | トイレトレー |
| 備考 | | | 給水器 |

記入しないでください