

## よくある質問

### Q、生後半年未満の子犬は預けられる？

- A、免疫力が低く、病気の感染や体調を崩しやすい為、基本的にはお預かりできません。  
但し、狂犬病・混合ワクチン（3回）を接種していれば特別にお預かりします。  
（証明書必須）  
他との接触が少ない個室中 or 大のみのお預かりになります。

### Q、食べ物のアレルギーがある

- A、普段食べているご飯を持参してもらえれば問題ありません。  
又、お預かり環境を整えるため、事前に申告していただくとより安全です。

### Q、持病がある/高齢である

- A、スタッフが見ていられるのは8：00～19：00の時間内だけです。  
それ以外の時間は事前申請があれば飼い主さんが様子を見に来ることも出来ます。  
<夜（21：00-23：00）・朝（5：30-7：00）の時間帯のみ。>  
また、スタッフによる医療的な処置や診断は出来ませんので  
飲み薬や目薬は、基本的には飼い主さん自身で投与していただきます。  
又、健康状態によってはトリミングはお受けできません。

### Q、持ち物は？

- A、必須の持ち物は狂犬病ワクチンと混合ワクチン証明書の2点。  
その他、普段食べているご飯や使い慣れた物（ベッドやおもちゃ等）があると  
安心して過ごすことが出来ると思います。  
お散歩に行かれる場合はお散歩グッズもお持ちいただくと良いと思います。

### Q、人や犬が苦手で、吠えたり咬んだりしてしまうかも…

- A、咬み癖のある子はお預かりできません。  
人や犬が苦手で、怯えたり吠えてしまう心配のある子は、他との接触が少ない  
個室中や大をお勧めしています。  
又、過度に怯える子は最低限のお世話に制限させていただく場合があります。  
（他の犬の吠え声や、飼い主不在等の状況の変化により咄嗟に咬み付く恐れがある為）

**Q、メス犬で、生理中(発情出血)の場合はどうすればいい？**

- A、オムツを持参していただき、来店時に必ず着用してください。  
お預かり中も基本はオムツを着用させるので多めにご持参ください。  
他の雄犬が興奮してしまう為、部屋は個室中 or 大に限らせていただきます。

**Q、お預かり中はどこまでお世話してくれるの？**

- A、24時間冷暖房完備、水は常時お部屋に入れてあります。  
スタッフによるお世話は8:00~19:00の時間内で、  
排泄物の処理、給餌・給水に加え、当日の店内状況によってはフロアに出して  
一緒に遊んでストレス発散を行ないます。(1頭/1家族ずつ)  
お散歩は行なっていない為、営業時間内に飼い主さん自身でお願いしています。  
給餌に関しては、皿、冷蔵庫/冷凍庫、水、熱湯をご利用いただけます。

**Q、どうしてトリミングの事前予約ができないの？**

- A、お預かり頭数は常に変動する為、ご到着時の頭数や店内状況により  
先着でお受けしています。  
また、ご宿泊の翌日にお受けする場合は、宿泊チェックアウトの10:00以降に  
開始する為、11:00~15:00の時間内に実施します。  
トリミングメニューや犬の種類、大きさによって所要時間は変動しますが、  
その間はトリミング料金に加え、お預かり延長料金もかかります。

**Q、ワクチンを接種できない場合は？**

- A、持病や高齢が理由で接種できない場合は、動物病院で発行された診断書・  
予防注射実施猶予証明書のどちらか1点をご持参ください。  
証明書の期限切れや接種し忘れ等の場合は、ご利用当日までに接種して  
頂きますようお願い致します。

**Q、ワクチンを接種しているが、証明書がない、忘れてしまったら？**

- A、ペットホテルから病院への電話での確認は行なっておりませんので、  
当日までに再発行してもらって下さい。  
ご用意できなかった場合はケージでのお預かり及びトリミング各種コース  
等のご利用いただけません。

**Q、その他、心配なことがある**

- A、お電話にて事前にご相談いただければ出来る限り対応します。